



Hotelturist S.p.A.

Sede Legale: Via E. Forcellini, 150 - 35128 Padova - Italia

C.F. e Reg. Imp. PD 01620970903

R.E.A. n. 0345593 di PD

P.IVA 01047360910

Capitale Sociale Euro 13.875.000,00 i.v.

THREE GENERATION TRAVEL OFFICE DI EL

VIA SANTA MARIA 30

20015 - PARABIAGO - MI

email: info@clickandtravel.eu

tel.: 0331492100

Grazie per aver scelto una vacanza TH RESORTS! Di seguito trovi le informazioni utili per la tua destinazione di viaggio. Ti consigliamo di leggere con attenzione i dettagli riportati al fine di poter viaggiare in sicurezza e con la documentazione necessaria, assieme ai riferimenti utili da contattare in caso di necessita'. Non ci resta che augurarti buon viaggio con TH RESORTS!

Il vostro assistente in loco e' a disposizione per qualsiasi esigenza al numero 0020 1005577089.

Per il volo prenotato con TH Resorts IN CASO DI EMERGENZA OPERATIVA contattare i numeri:
+39 340 839 2190 (anche WhatsApp).
oppure +39 349 684 1883 (anche WhatsApp).

Il numero di emergenza operativa sopra indicato NON E' UN SERVIZIO DEDICATO ALLE INFORMAZIONI DELLA STRUTTURA MA SARA' DA CONTATTARE SOLO ED ESCLUSIVAMENTE IN CASO DI EMERGENZA VOLI.

Graditissimo OSPITE, per tutte le informazioni riguardanti la struttura prenotata La invitiamo a consultare il sito <https://vacanze.th-resorts.com/>, contattare la Sua agenzia di fiducia o direttamente lo Staff TH-Resorts in struttura (trovera' il numero di telefono sui documenti di viaggio).

DOCUMENTI NECESSARI PER L'INGRESSO IN EGITTO:

- Passaporto con validita' residua di almeno 6 mesi dalla data di arrivo nel Paese.
 - Carta d'identita' valida per l'espatrio con validita' minima di 6 mesi dalla data di arrivo nel Paese e con obbligatorie 2 foto tessere. La carta d'identita' deve essere integra e leggibile in ogni sua parte, inclusi tutti i campi riportati sul retro. Le autorità aeroportuali non accettano documenti di identita' rotti, aggiustati con lo scotch, e la foto deve essere in ottima condizione.
 - Il visto turistico ordinario ha una durata di 28 giorni ed e' obbligatorio per tutti gli ospiti in partenza o in transito in tutti gli aeroporti egiziani.
- Per i turisti che trascorrono interamente la loro vacanza nell'area dei resort della costa meridionale del Sinai (Sharm el Sheikh) e unicamente per periodi inferiori ai 14 giorni, il visto turistico e' gratuito. Se la permanenza eccede i 14 giorni o se si desidera viaggiare/effettuare escursioni al di fuori dell' area della costa meridionale del Sinai, e' necessario richiedere e pagare il visto turistico ordinario.
- Qualora la permanenza superi il periodo indicato (28 giorni), verra' richiesto un sovrapprezzo da corrispondere esclusivamente in contanti (Euro, Dollari, EGP) direttamente in aeroporto al momento del rientro, seguendo le modalita' e gli importi sotto riportati:
- Soggiorni tra i 29 e i 43 giorni: tot. 6.200 EGP (Euro 120 circa - cambio febbraio 2025);
 - Soggiorni tra i 44 e i 90 giorni: tot. 7.800 EGP (Euro 150 circa - cambio febbraio 2025);
 - Soggiorni tra i 91 e i 180 giorni: tot. 8.800 EGP (Euro 170 circa - cambio febbraio 2025).

Si ricorda, inoltre, che dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, devono essere in possesso di passaporto individuale oppure, qualora gli Stati attraversati ne riconoscano la validita', di carta d'identita' valida per l'espatrio.

Si avvisano i Gentili Ospiti che le autorità egiziane vietano l'ingresso di droni in aeroporto.

Consigliamo di verificare che il circuito della vostra carta di credito e bancomat sia accettato anche per il prelievo di contanti nel paese di destinazione. Alcune carte di credito prepagate potrebbero generare problemi di connessione. Sono preferibili carte di credito classiche (Visa/Mastercard).

PER I VOSTRI TRASFERIMENTI:

Per l'andata: Una volta arrivati in aeroporto, vi accoglierà un incaricato con il cartello THRESORTS che vi indicherà il mezzo da prendere.

Per il ritorno: L'orario di pick-up verra' comunicato in struttura.

Se nel vostro viaggio e' incluso un trasferimento collettivo, il servizio puo' unire differenti voli. In arrivo e' previsto un tempo di attesa in aeroporto fino a un massimo di 60 minuti. In partenza, l'orario del pick-up dalla struttura alberghiera viene sempre organizzato per arrivare in aeroporto 2 ore e mezzo prima della partenza del volo. La durata dei trasferimenti collettivi dipendera' sempre dalle soste intermedie presso altri complessi alberghieri.

INIZIO/FINE SOGGIORNO:

Il regolamento internazionale prevede l'assegnazione delle camere dopo le ore 14.00 del giorno di arrivo e la riconsegna entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Per l'utilizzo delle camere oltre gli orari indicati si prega di chiedere disponibilita' ed eventuale quotazione extra direttamente alla struttura.

Dal 1 novembre al 31 gennaio al TH Blue Lagoon Marsa Alam sara' in vigore il 'TH Time' che corrisponde a +1 ora sull'orario del Cairo, quindi +2 ore rispetto all'Italia.

Per maggiori informazioni sulla tua destinazione, consulta i link:

<https://www.th-resorts.com/informazioni-utili-viaggio/>.

<https://www.viaggiaresicuri.it/country/EGY>.

Data Rientro: 09/11/2025

Partenza

DOMENICA 02/11/25 06:00

Data Partenza	Numero volo	CL	Aeroporto Partenza	Aeroporto Arrivo	Ora Partenza	Ora Arrivo	AM	Kg	ST	Scalo
02/11	MT 3140	YT	BERGAMO ORIO AL SERIO	MARSA ALAM	05:00	10:05		20		
02/11	AP 2511	YT	MILANO MALPENSA	MARSA ALAM	06:00	11:30		20		
09/11	MT 3141	YT	MARSA ALAM	BERGAMO ORIO AL SERIO	12:55	16:25		20		
09/11	AP 2512	YT	MARSA ALAM	MILANO MALPENSA	23:10	03:10 +1		20		

Dettaglio operativo volo

AP =Albastar

MT =Malta MedAir

Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005

CONVOCAZIONE

VI INVITIAMO A VERIFICARE LA SEZIONE: **'PRESENTAZIONE IN AEROPORTO'**

I vostri servizi:

01/11/2025 - 02/11/2025 Località: Marsa Alam- Qusseir EG TH Blue Lagoon Marsa Alam 1 Doppia Standard All Inclusive
Giorno: 02/11/2025 Volo Malpensa-Marsa Alam-Malpensa 39 Economy Class
Giorno: 02/11/2025 Località: Marsa Alam- Qusseir EG Transfer Aeroporto - TH Marsa 39 Collettivo Da: AP 2511 MXP-RMF 02/11/25 11:30 a: TH Blue Lagoon Marsa Alam
Giorno: 02/11/2025 Volo Bergamo - Marsa Alam - Bergamo 8 Economy Class
Giorno: 02/11/2025 Località: Marsa Alam- Qusseir EG Transfer Aeroporto - TH Marsa 8 Collettivo Da: AP 2511 MXP-RMF 02/11/25 11:30 a: TH Blue Lagoon Marsa Alam
02/11/2025 - 09/11/2025 Località: Marsa Alam- Qusseir EG TH Blue Lagoon Marsa Alam 19 Doppia Standard All Inclusive
02/11/2025 - 09/11/2025 Località: Marsa Alam- Qusseir EG Visto 37 Extra
02/11/2025 - 09/11/2025 Località: Marsa Alam- Qusseir EG TH Blue Lagoon Marsa Alam 9 Doppia uso singola Standard All Inclusive
02/11/2025 - 09/11/2025 Località: Marsa Alam- Qusseir EG Visto 8 Extra

02/11/2025 - 09/11/2025

Localita': Marsa Alam- Qusseir EG

TH Blue Lagoon Marsa Alam

1 Tripla Standard (2+1) All Inclusive

02/11/2025 - 09/11/2025

Localita': Marsa Alam- Qusseir EG

Visto

3 Extra

Giorno: 02/11/2025

Localita': Marsa Alam- Qusseir EG

Transfer Aeroporto - TH Marsa

1 Collettivo extra

Da: AP 2511 MXP-RMF 02/11/25 11:30 a: TH Blue Lagoon Marsa Alam

Giorno: 09/11/2025

Localita': Marsa Alam- Qusseir EG

Transfer TH Marsa Alam - Aeroporto

39 Collettivo

Da: TH Blue Lagoon Marsa Alam a: MT 3141 RMF-BGY 09/11/25 12:55

Giorno: 09/11/2025

Volo Malpensa-Marsa Alam-Malpensa

39 Economy Class

Giorno: 09/11/2025

Localita': Marsa Alam- Qusseir EG

Transfer TH Marsa Alam - Aeroporto

8 Collettivo

Da: TH Blue Lagoon Marsa Alam a: MT 3141 RMF-BGY 09/11/25 12:55

Giorno: 09/11/2025

Volo Bergamo - Marsa Alam - Bergamo

8 Economy Class

Per i voli Albastar:

i passeggeri effettueranno il check-in gratuitamente in aeroporto.

Non verra' fornito il numero di PNR o la copia di biglietto.

Sara' sufficiente presentarsi in aeroporto con il nostro Foglio Notizie.

Bagagli inclusi (per persona adulto o bambino):

-1 bagaglio a mano fino a 8kg 55x40x20cm.

-1 bagaglio in stiva fino a 20kg.

Le catene charter MT Malta Med Air saranno operate con aeromobile A320-180Y della compagnia Trade Air.

Per i voli Malta Med Air e Air Mediterranean:

i passeggeri effettueranno il check-in gratuitamente in aeroporto.

Non verra' fornito il numero di PNR o la copia di biglietto.

Sara' sufficiente presentarsi in aeroporto con il nostro Foglio Notizie.

Bagagli inclusi (per persona adulto o bambino):

-1 bagaglio a mano fino a 8kg 55x40x20cm.

-1 bagaglio in stiva fino a 20kg.

INFORMAZIONI UTILI

RICONFERMA VOLI:

Volo di andata: si raccomanda di contattare l'Agenzia di Viaggio presso la quale avete prenotato, nelle 24 ore antecedenti la partenza, per la riconferma degli operativi volo.

Volo di ritorno: da riconfermare in loco entro 2 giorni dalla partenza.

PRESENTAZIONE IN AEROPORTO:

I passeggeri dovranno presentarsi direttamente ai banchi accettazione almeno 2 ore 30 minuti prima dell'orario di partenza del volo prenotato, sia per effettuare la completa procedura di accettazione sia per la sola operazione di consegna del bagaglio in stiva (bag drop).

Le compagnie low cost aprono i banchi di accettazione unificati 3 ore prima dell'orario di partenza del volo, per questa ragione consigliamo di anticipare la presentazione in aeroporto.

Consigliamo vivamente di verificare per tutti gli operativi dei voli il Terminal previsto per la partenza prima di recarsi in aeroporto.

Qualora il passeggero, per qualsiasi motivazione, non si presentasse in aeroporto (NO-SHOW) in tempo utile per il disbrigo delle operazioni di accettazione o al gate per l'imbarco, cosi' come in caso di imbarco negato per il mancato rispetto delle vigenti normative o delle regole sanitarie, non sara prevista alcuna forma di rimborso, parziale o totale, per la tratta di viaggio non goduta.

L'eventuale utilizzo della sola tratta di ritorno e' sempre soggetta alla regola tariffaria del biglietto aereo incluso nel pacchetto di viaggio.

INFORMAZIONI SUL BAGAGLIO:

Per franchigia bagaglio in stiva, dove prevista, si intende sempre 1 collo per ogni passeggero, adulto o child. Il bagaglio, oltre a rispettare il peso previsto dalla classe tariffaria acquistata, dovra' essere registrato e consegnato durante le operazioni di accettazione in aeroporto.

Sul bagaglio di cabina e/o registrato deve essere apposta a cura del passegger un'etichetta col proprio nome e cognome.

In caso di smarrimento o danneggiamento del bagaglio, prima di lasciare la sala riconsegna bagagli, e' necessario compilare l'apposito modulo denominato PIR (Property Irregularity Report) presso l'ufficio Assistenza bagagli (Lost & Found).

Per articoli vietati o consentiti in stiva e in cabina, occorre consultare il seguente link:

<https://www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo>

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER IL VIAGGIO:

Le compagnie aeree richiedono a tutti i passeggeri di fornire al check-in documenti di identità integri, con fotografia ed in corso di validità.

Il documento deve essere integro e leggibile in ogni sua parte. Le autorità aeroportuali non accettano documenti rotti, aggiustati con lo scotch, e la foto deve essere in ottima condizione.

Si consiglia, per i minori che viaggiano all'estero accompagnati da un solo genitore di essere muniti di una dichiarazione di consenso autenticata da parte dell'altro genitore/tutore.

Per ulteriori informazioni consigliamo di consultare il sito:

<https://www.viaggiare Sicuri.it/approfondimenti-insights/documentidiviaggio>.

OPERATIVI VOLI:

Gli operativi dei voli hanno valore puramente indicativo poiché sono suscettibili di variazione da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Hotelturist non potrà pertanto essere ritenuta responsabile per eventuali disagi che dovessero conseguire alle modifiche operative riportate nel presente paragrafo.

Si precisa inoltre che in caso di necessità potranno variare:

- a) il tipo di aeromobile o il vettore operativo (fermo l'utilizzo di aeromobili e/o compagnie aeree che rispettano gli standard di affidabilità e sicurezza previsti dalla normativa europea sul trasporto aereo),
- b) la classe di prenotazione;
- c) essere effettuati scali non programmati;
- d) gli aeroporti previsti in andata e/o rientro;
- e) potrebbero altresì essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra.

Eventuali variazioni relative alla convocazione e agli orari saranno comunicati in tempo utile prima della partenza tramite avvisi affissi in hotel su apposita bacheca. Si invitano quindi i signori viaggiatori a verificare gli operativi dei voli nell'apposita bacheca prima di recarsi in aeroporto.

In ogni caso l'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005 (Art. 11 comma 4: 'Il vettore aereo o il tour operator, a seconda dei casi, assicurano che il contraente del trasporto aereo competente sia informato dell'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non appena questa sia nota, in particolare in caso di cambiamento di identità'.')

VOLARE IN SICUREZZA:

La sicurezza dei viaggiatori è da sempre una priorità di tutte le Autorità competenti.

Consigliamo vivamente di consultare il sito della compagnia aerea e dell'aeroporto per tutte le informazioni, e aggiornamenti, riguardanti le normative sanitarie.

NORME REGOLANTI IL TRASPORTO AEREO:

Le norme di riferimento che regolano il trasporto aereo sono il Regolamento (CE) n. 2027/97, come modificato dal Regolamento (CE) n. 889/2002, il Regolamento (CE) n. 261/2004 e la Convenzione di Montreal del 28 maggio 1999.

Una sintesi delle principali disposizioni che regolano le condizioni generali di trasporto dei passeggeri e del loro bagaglio sono disponibili sul sito internet del vettore, oppure sul sito internet: <https://www.enac.gov.it/>

PRIVACY:

L'informativa sulla Privacy in relazione al trattamento dei dati personali, resa ai sensi degli artt. da 12 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), e' consultabile al seguente link:

<https://th-resorts.com/pdf/Informativa-Privacy-TH.pdf>.

<https://th-resorts.com/pdf/Informativa-Privacy-Clienti-Finali-EN.pdf>.

<https://th-resorts.com/pdf/Informativa-Privacy-Clienti-Finali-DE.pdf>.

Ricordiamo che l'apertura del sinistro e' a cura dell'assicurato.

Come contattare l'assicurazione: <https://tinyurl.com/cnt95xmj>

LINK PER SCARICARE LE CONDIZIONI DELLA POLIZZA

Polizza assicurativa Medico Bagaglio:

<https://th-resorts.com/pdf/Polizza-Assicurativa-40384Q.pdf>.

OPPURE SCANSIONA IL QR CODE CHE TROVI IN ALLEGATO.

<https://th-resorts.com/pdf/Polizza-Inclusiva-Gruppi-QR.pdf>

We remind you that the insured person must open the claim.

TH Medical Baggage Insurance Policy:

<https://th-resorts.com/pdf/Insurance-Policy-40384Q.pdf>.

Buon viaggio !

